



## Repatriace ze zahraničí

V případě, že Vám nebyla poskytnuta repatriace, neprodleně kontaktujte asistenční centrálu.

**Tel.: (+420) 221 586 660**

**Fax: (+420) 221 586 100**

**E-mail: [operations@europ-assistance.cz](mailto:operations@europ-assistance.cz)**

## Refundace nákladů

V případě, kdy dojde ke skutečnosti uvedené v bodech b), c), nejpozději do 3 měsíců učinite písemné oznámení na adresu:

**Europ Assistance s.r.o.**

**Na Pankráci 1658/121, Nusle, 140 00 Praha 4**

a předložte Vaši smlouvu o zájezdu případně další doklady potřebné k refundaci nákladů.

8.40.023 01.2020 v01

## Pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře



Tento doklad stvrzuje, že cestovní kancelář sjednala pojištění, z něhož vzniká zákazníkovi cestovní kanceláře právo na pojistné plnění v případech, kdy:

- cestovní kancelář z důvodu svého úpadku neposkytne zákazníkovi repatriaci, pokud je odpovědný za přepravu;
- cestovní kancelář z důvodu svého úpadku nevrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu včetně ceny zaplacené za poukaz na zájezd v případě neuskutečnění zájezdu;
- cestovní kancelář z důvodu svého úpadku nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze z části.

**Pojištění se vztahuje pouze na zájezdy dle § 1 b bod 1 č. 159/1999 Sb.**

Informace o zpracování osobních údajů potřebných pro šetření škodní události a další podrobnosti týkající se osobních údajů jsou dostupné na [www.generaliceska.cz](http://www.generaliceska.cz) v sekci Osobní údaje a dále v obchodních místech Generali České pojišťovny.

Pojištěná CK:

**APOLLON cestovní kancelář, s.r.o., IČ: 29226996**